

HABEAS DATA Y POLÍTICA GENERAL DE TRATAMIENTO DE INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Quiénes somos

RUSSELL BEDFORD COSTA RICA, domiciliada en la ciudad de San José, Costa Rica, que para efectos de la presente política, en lo sucesivo se denominará simplemente como RUSSELL BEDFORD COSTA RICA; en su calidad de persona jurídica responsable y/o encargadas del tratamiento de datos personales.

2. Objetivo y alcance de la política General de Tratamiento de Información y Protección de Datos Personales de RUSSELL BEDFORD COSTA RICA

Este documento contiene la política interna de RUSSELL BEDFORD COSTA RICA aplicable al tratamiento de la información y los datos personales, y tiene como propósito comunicar el tipo de información, finalidad y cómo se protege dicha información, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

Este documento es aplicable al tratamiento de la información recibida en nuestros eventos. En RUSSELL BEDFORD COSTA RICA reconocemos la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que nuestros públicos suministran a través de los diversos canales (tales como sitios web, correos electrónicos, publicidad digital, etc.), y estamos comprometidas con la protección y manejo adecuado de los mismos, conforme el régimen legal de protección de datos personales aplicable en la República de Costa Rica.

3. Información y datos personales que obtenemos

En RUSSELL BEDFORD COSTA RICA recolectamos información y datos personales, los cuales pueden incluir, en todo o en parte según las necesidades de cada situación, entre otros los siguientes datos:

- Nombres y apellidos y/o razón social.
- Tipo y número de identificación.
- Nacionalidad y país de residencia.
- Fecha de nacimiento y género.
- Estado civil.
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personales y/o laborales).
- Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
- Fax (personal y/o laboral).
- IP del cliente, a través de cookies.
- Profesión u oficio.
- Compañía en la que labora y cargo.
- Información y datos personales recolectados a través de encuestas u otros métodos de investigación de mercado.

Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros proveedores, localizados en distintos países,

lo cual es autorizado por nuestros clientes al aceptar esta Política de tratamiento de información y datos personales.

Veracidad de la información

RUSSELL BEDFORD COSTA RICA presume la veracidad de la información suministrada por nuestros clientes y no verifica, ni asume la obligación de verificar dicha veracidad ni la vigencia, suficiencia o autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asume responsabilidad por daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

4. Finalidades del tratamiento de los datos personales

La información recolectada por RUSSELL BEDFORD COSTA RICA, es utilizada para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, para fines administrativos internos y/o comerciales tales como, investigación de mercados, auditorías, reportes contables, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios de nuestros programas.

Al aceptar esta política general para el tratamiento de información y datos personales, nuestros usuarios, en su calidad de titulares de los datos recolectados, autorizan a RUSSELL BEDFORD COSTA RICA para que realice el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con la corporación.

Adicionalmente, en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

- Usar los datos suministrados por ellos de manera electrónica, a través de Sitios Web, de aplicaciones para teléfonos inteligentes (Smartphones), entre otros, para enviarles información a los correos electrónicos registrados.
- Utilizar la información recibida de ellos, para fines de mercadeo de nuestros productos y servicios, y de los productos y servicios de terceros con los que RUSSELL BEDFORD COSTA RICA mantenga una relación de negocios.
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier tiempo, con el fin de mantener actualizada dicha información.

5. Uso de cookies y web beacons

RUSSELL BEDFORD COSTA RICA podrá hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares, en sus páginas web y en los dispositivos electrónicos utilizados para acceder a éstas, con el fin de conocer la procedencia, actividades y preferencias de sus clientes al navegar en la web, incrementar la funcionalidad y la accesibilidad de los sitios web, verificar que los clientes cumplan con los criterios requeridos para procesar sus solicitudes y para adaptar sus productos y servicios a las necesidades de los mismos, pudiendo obtener la siguiente información general:

- El tipo de navegador y sistema operativo utilizado.

- Idioma del dispositivo.
- Los sitios web visitados.
- Los vínculos accedidos.
- La dirección IP.
- El sitio visitado antes de entrar a agenciauto.com.
- Duración del tiempo de navegación.

Estas cookies, web beacons y otras tecnologías similares pueden ser deshabilitadas y eliminadas por el cliente cuando él lo desee. Para este efecto, el Usuario puede consultar y/o solicitar la ayuda del navegador de Internet que utilice.

6. Protección, seguridad y confidencialidad de la información

La información de nuestros usuarios es de vital importancia para RUSSELL BEDFORD COSTA RICA. Tenemos establecidos políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, cuyo objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información, independientemente del medio o formato donde se encuentre, de su ubicación temporal o permanente o de la forma en que ésta sea transmitida. En este sentido, nos apoyamos en herramientas tecnológicas de seguridad e implementamos prácticas de seguridad reconocidas en la industria, que incluyen: transmisión y almacenamiento de información sensible a través de mecanismos seguros, tales como cifrado, uso de protocolos seguros; aseguramiento de componentes tecnológicos, restricción de acceso a la información sólo a personal autorizado, respaldo de información, prácticas de desarrollo seguro de software, entre otros.

7. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información

Los usuarios tienen derecho a ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de tratamiento de información y protección de datos. Los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares será el previsto en la Ley 1581 de 2012.

Los usuarios tienen derecho a consultar y conocer los detalles del tratamiento de los datos personales que realizamos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política.

Para hacer efectivos sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, los clientes titulares de los mismos podrán hacerlo enviando su solicitud al correo electrónico info@russellbedford.cr o a través de nuestra página web <https://russellbedford.cr/> o al teléfono (+506) 2520 0201, de conformidad con la presente política y suministrando los siguientes datos:

- Nombres y apellidos.
- Tipo de documento.
- Número de documento.
- Teléfono.
- Correo electrónico.
- País.

- Asunto.

En el caso de que cualquier titular de los datos u otro tercero, consideren que un contenido utilizado en cualquiera de nuestros canales de contacto conlleva alguna violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación con la siguiente información a las direcciones arriba indicadas:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual infringidos, así como su localización.
- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es exacta y que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.

Las reclamaciones originadas en estos hechos se someterán en su tratamiento y solución a los trámites jurídicos aplicables, según la naturaleza y alcance de las mismas.

8. Modificaciones a la Política de Tratamiento de información y protección de datos

RUSSELL BEDFORD COSTA RICA se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a esta política, en atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web o a través del último correo electrónico proporcionado.

9. Aceptación

Cada usuario acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política, cuando proporciona los datos a través de nuestros canales de comunicación, o cuando adquiere o cuando usa cualquiera de nuestros productos o servicios, o cuando hace “clic” en la función “Aceptar” o sigue navegando en nuestros sitios web.

10. Vigencia

Esta Política General de tratamiento de información y protección de datos personales, es efectiva desde la fecha de su publicación y se considera adicional e incluyente a cualquier otra disposición propia relacionada con el uso y protección de datos personales, términos y condiciones de uso, y política de privacidad.